

## FÖJ-Online-Bewerbung: FAQ

- 1) Meine Registrierung im Online-Portal klappt nicht. Woran kann das liegen?
- 2) Ich kann mich nicht im Online-Portal anmelden. Wie kann ich sichergehen, dass meine Registrierung erfolgreich war?
- 3) Bekomme ich eine Bestätigung, dass meine Bewerbung bei Ihnen (Naturschutzakademie) eingetroffen ist?
- 4) Bei mir taucht ein Cookie-Hinweis auf. Was bedeutet das?
- 5) Der Cookie-Hinweis taucht immer wieder auf. Was bedeutet das?
- 6) Cookies von Drittanbietern akzeptieren (Firefox- und Internet-Explorer)

### 1) Meine Registrierung im Online-Portal klappt nicht. Woran kann das liegen?

Bitte prüfe, ob du wirklich alle Felder ausgefüllt hast, die eingegebene E-Mailadresse korrekt ist und das Passwort den Vorgaben entspricht (das Passwort muss mindestens 8 Stellen, eine Zahl und einen Großbuchstaben enthalten).

Außerdem ist es notwendig, die Cookie-Verwendung zu akzeptieren! Standardmäßig ist das Häkchen bei „Nein“ gesetzt, bitte wähle unbedingt „Akzeptieren“ aus. Andernfalls ist eine Registrierung nicht möglich, was du an folgender Fehlermeldung erkennen kannst:



#### FEHLER

Registrierung fehlgeschlagen: Agreement to the site's Privacy Policy is required.

## 2) Ich kann mich nicht im Online-Portal anmelden. Wie kann ich sichergehen, dass meine Registrierung erfolgreich war?

Nach erfolgreicher Registrierung im Online-Bewerbungsportal erscheint die folgende Meldung:



The screenshot shows the top header with the logo for 'Freiwilliges ökologisches Jahr' (Voluntary Ecological Year) on the left and the 'Niedersachsen' (Lower Saxony) logo on the right. Below the header is a yellow notification box with the text: 'NACHRICHT Vielen Dank für die Registrierung. Eine Anmeldung mit dem in der Registrierung angegeben Benutzernamen und Passwort ist nun möglich.' Below this is the heading 'ZUGANG FÜR BEWERBERINNEN UND EINSATZSTELLEN IM FÖJ NIEDERSACHSEN' followed by instructions: 'Bewerbende müssen zunächst – soweit noch nicht geschehen – ein Benutzerkonto erstellen (s. Link unten) und sich anschließend anmelden. Teilnehmende und Einsatzstellen nutzen für die Anmeldung bitte die ihnen bekannten Zugangsdaten.' There is a link for 'FAQ für BewerberInnen'. At the bottom is a login form with fields for 'Benutzername \*' and 'Passwort \*', and an 'ANMELDEN' button.

Parallel erhältst du eine Nachricht an die eingegebene E-Mail-Adresse:

**Kontoinformationen für [Name] bei FÖJ Niedersachsen:**

FÖJ Niedersachsen <no-reply@nna-foej.de>

Hallo [Name],

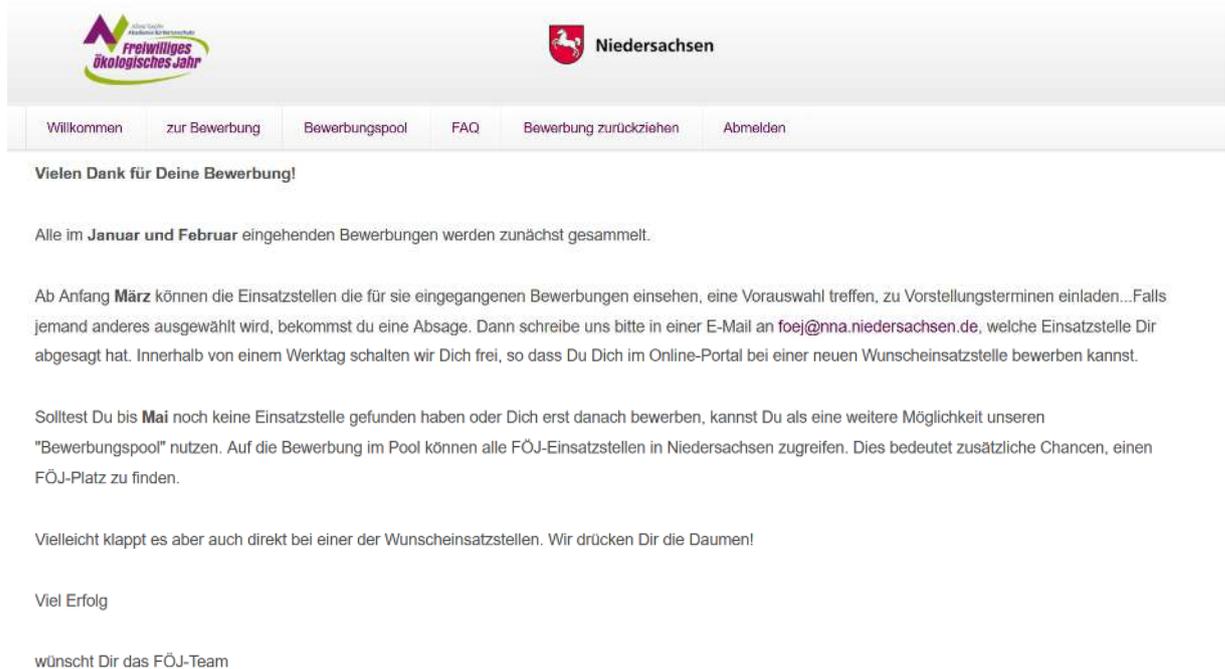
vielen Dank für die Registrierung bei FÖJ Niedersachsen.

Eine Anmeldung mit dem in der Registrierung angegeben Benutzernamen und Passwort ist nun möglich.

Du kannst dich nun im Online-Bewerbungsportal mit deinem Benutzernamen und Passwort direkt anmelden und wirst auf die Willkommens-Seite geleitet.

### 3) Bekomme ich eine Bestätigung, dass meine Bewerbung bei Ihnen (Naturschutzakademie) eingetroffen ist?

Ja, die folgende Meldung bekommst Du nur, wenn das Versenden Deiner Bewerbung einwandfrei geklappt hat. Wenn nicht, hast Du vergessen, Pflichtfelder (Felder, die mit einem Stern gekennzeichnet sind) auszufüllen. Bitte versuche es noch einmal und beachte die roten Fehlermeldungen am oberen Bildschirmrand – sie zeigen dir an, welche Eingaben Du vergessen hast.



The screenshot shows the top navigation bar of the FÖJ Niedersachsen website. On the left is the logo for 'Freiwilliges ökologisches Jahr' (FÖJ) with the text 'Akademie für Naturschutz, FB FÖJ'. On the right is the logo for 'Niedersachsen'. Below the navigation bar is a menu with links: 'Willkommen', 'zur Bewerbung', 'Bewerbungspool', 'FAQ', 'Bewerbung zurückziehen', and 'Abmelden'. The main content area displays a confirmation message: 'Vielen Dank für Deine Bewerbung!'. Below this, it states: 'Alle im Januar und Februar eingehenden Bewerbungen werden zunächst gesammelt.' It then provides information about the selection process starting in March, including the email address 'foej@nna.niedersachsen.de'. It also mentions a 'Bewerbungspool' and the possibility of finding a placement directly.

Gleichzeitig solltest du auch eine Benachrichtigung per E-Mail bekommen:

#### FÖJ Niedersachsen - Bewerbung

FÖJ Niedersachsen <no-reply@nna-foej.de>

Deine Bewerbung für ein FÖJ in Niedersachsen wurde erfolgreich abgesendet. Danke für dein Interesse! Bitte behalte dein E-Mail Postfach im Auge, du erhältst in Kürze weitere Infos.

Mit freundlichen Grüßen

Das FÖJ Team

Falls du diese nicht erhältst, ist wahrscheinlich die eingegebene E-Mail-Adresse fehlerhaft. Bitte korrigiere diese, indem du zurück zur Bewerbung gehst und deine Kontaktdaten aufrufst, sonst können die Einsatzstellen später nicht mit dir in Kontakt treten.

**Zusätzlich erhältst Du nach wenigen Tagen eine weitere Email von der Naturschutzakademie, in der Dir der Eingang Deiner Bewerbung noch einmal bestätigt wird:**

**FÖJ: Ihre Bewerbung ist angekommen**

FÖJ Niedersachsen <no-reply@nna.foej.de>

Liebe [Name],

Ihre Bewerbung ist bei uns eingegangen. Ab dem 4. März steht sie den ausgesuchten Einsatzstellen zur Verfügung.

Die Einsatzstellen werden sich ab Anfang März alle Bewerbungen anschauen und sich dann bei Ihnen melden. Dies kann manchmal einige Wochen dauern.

Sollten Sie bis Mitte April keine Antwort erhalten haben, rufen Sie bitte die Einsatzstelle(n) an und fragen Sie nach, wann Sie mit einer Antwort rechnen können.

Einige Einsatzstellen erhalten sehr viele Bewerbungen. Sollten Sie eine Absage erhalten: Kein Problem! Loggen Sie sich einfach wieder ein und bewerben sich für eine andere Einsatzstelle.

Ich wünsche Ihnen viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Das FÖJ-Team

#### **4) Bei mir taucht ein Cookie-Hinweis auf. Was bedeutet das?**

Das ist normal, solange der Hinweis nur einmal auftaucht.

Der Hinweis informiert Dich, dass für die Nutzung der Online-Bewerbung das Setzen von Cookies erforderlich ist. Bestätige bitte, dass Du diesen Hinweis gelesen hast, indem Du auf „okay“ drückst. Dann sollte dieser Hinweis im weiteren Verlauf nicht mehr auftauchen!

## 5) Der Cookie-Hinweis taucht immer wieder auf. Was bedeutet das?

Wenn dieser Hinweis immer wieder auftaucht, dann kann das Bewerbungsportal keine Cookies auf Deinem Rechner abspeichern. Dazu musst Du die Einstellungen in Deinem Browser (Firefox, Internet-Explorer etc.) ändern!

Eine Anleitung dazu findest Du unter 6).

**Achtung:** Wenn der Hinweis immer wieder auftaucht, kann Deine Bewerbung nicht erfolgreich abgeschickt werden!

## 6) Cookies von Drittanbietern akzeptieren

Für die Eingabe Deiner persönlichen Daten muss eine verschlüsselte Internetverbindung aufgebaut werden. Diese Verbindung läuft über eine weitere Internetadresse und benötigt das Zulassen von sogenannten ‚Cookies‘. Damit die Bewerbung funktionieren kann, musst Du in Deinem Browser Cookies von Drittanbietern zulassen.

### So geht es beim Internet Explorer 11 für Windows:

In der Menüleiste auf „Extras“ oder rechts oben auf die Schaltfläche mit dem Zahnrad als Symbol  klicken, dann die Internetoptionen auswählen. Es öffnet sich ein kleines Fenster. Hier bitte auf die Registerkarte „Datenschutz“ klicken und dann die Option „Erweitert“ auswählen. In dem Fenster „Erweiterte Datenschutzeinstellungen“ die Cookies sowohl von Erst- als auch von Drittanbietern bestätigen. Weitere Infos unter:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

### So geht es beim Firefox:

In der Menüleiste auf Extras oder auf die Menüs Schaltfläche rechts  klicken. Dann die Funktion „Einstellungen“ wählen. Im Abschnitt „Datenschutz & Sicherheit“ wählst Du bei „Seitenelemente blockieren“ „Benutzerdefiniert“ aus. Dann setzt Du das Häkchen bei „Cookies“ und wählst „Nutzer verfolgende Elemente von Drittanbietern“.

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Sollte es partout nicht klappen, probiere doch mal einen anderen Internetbrowser aus. Gerade ältere Browser-Versionen verursachen manchmal Probleme.

**Es klappt trotzdem nicht? Deine Frage ist nicht dabei?**

Dann wende dich an:

Eva Hage

Telefon: 05199/989-15

Email: [eva.hage@nna.niedersachsen.de](mailto:eva.hage@nna.niedersachsen.de)

Bei technischen Problemen schicke bitte einen Screenshot der Fehlermeldung per E-Mail.  
So können wir dir am besten helfen.